

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр внешкольной работы «Радуга» г. Челябинска»**

454021, г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 60-а, тел/факс: 8 (351) 792-94-04, mudod-raduga@mail.ru



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр внешкольной работы «Радуга» г. Челябинска»
на 2025 год

ИНН 7447118407

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информаци-	Проверить полноту информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее	31.01.2025	Ганина И.В., старший методист	Реализовано	31.01.2025

онных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие с требованиями.				
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации.	Проверить функционирование официального сайта учреждения и полноту информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Привести в соответствие с требованиями.	31.01.2025	Ганина И.В., старший методист	Реализовано	31.01.2025
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, для повышения удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	31.05.2025	Ганина И.В., старший методист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2 Получатели образовательных услуг не в полной мере	Проведение анкетирования получателей образовательных	31.05.2025	Казакова О.Е., Малев А.В.		

удовлетворены комфор- тностью условий, в которых осуществляется образова- тельная деятельность.	услуг, для повышения удовлетворен- ных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Заведующие ОСП		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегаю- щей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для ин- валидов.	Разработать план мероприятий (дорожная карта) «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объекта социальной инфра- структуры МБУДО «ЦВР «Радуга» и предоставляемых услуг». Составить акт обследования объектов социальной инфра- структуры к паспорту доступ- ности ОСИ МБУДО «ЦВР «Радуга» г. Челябин- ска». Реализация мероприятий при выделении финансирования.	31.12.2025г	Кодулев С.К., заместитель директора по АХР		
Условия доступности, позво- ляющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в органи- зации обеспечены не в пол- ном объеме.	Разработать план мероприятий (дорожная карта) «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объекта социальной инфра- структуры МБУДО «ЦВР «Радуга» и предоставляемых	31.12.2025г	Кодулев С.К., заместитель директора по АХР		

	<p>услуг».</p> <p>Составить акт обследования объектов социальной инфраструктуры к паспорту доступности ОСИ МБУДО «ЦВР «Радуга» г. Челябинска».</p> <p>Реализация мероприятий при выделении финансирования.</p>				
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг.	31.05.2025	Казакова О.Е., Малев А.В. Заведующие ОСП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, для повышения удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	31.05.2025	Казакова О.Е., Малев А.В. Заведующие ОСП		